



anticafarmaciamedicea

POLITICA PER LA QUALITA'

ISO 9001:2015

Rev.Napoli, 07/11/2019
1° emissione: 01/03/2016

Da Direzione Generale

A tutti i dipendenti e collaboratori
A tutte le Parti interessate

POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità di Antica Farmacia Medicea Srl, è intesa come strumento per il miglioramento aziendale, rivolto alla soddisfazione del cliente, degli operatori interni, dei fornitori e della proprietà.

Essa nasce come impegno della Direzione di operare attraverso i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e le leggi in vigore.

Il mantenimento della Certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 è, per AFM, un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato ed un' evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i clienti ed i partner.

La Direzione di AFM si impegna a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso la fornitura di prodotti e l'erogazione di servizi di elevata qualità. Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015

Lo scopo e il campo di applicazione è il: ***Commercio all'ingrosso e alla distribuzione di medicinali per uso umano ed ai servizi di deposito e logistica per conto terzi di medicinali per uso umano.***

Il Sistema di Gestione per la Qualità di AFM è improntato sull' approccio per processi e sull' analisi del rischio aziendale che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla norma ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato.

La Direzione assicura che la presente Politica per la qualità sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate tramite esposizione all'interno dei locali aziendali e diffusione sul sito internet aziendale. Essa è disponibile e mantenuta come informazione documentata

Sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte del Responsabile Sistema Qualità e della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema.

Gli obiettivi che la Direzione si prefigge sono i seguenti:

- Soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate;
- Focalizzazione sul Cliente: Soddisfare i requisiti del Cliente;
- Assicurare la Qualità e funzionalità dei prodotti e servizi offerti;
- Assicurare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità';
- Promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi;
- Promuovere l'utilizzo dell' approccio risk-based thinking;
- Assicurare la disponibilità delle risorse e determinare le responsabilità;
- Assicurare che tutti i processi rispondano ai requisiti della ISO 9001:2015;
- Rispetto delle Normative vigenti e delle procedure interne;
- Partecipazione attiva di tutte le persone che lavorano in azienda al SGQ;
- Formazione e addestramento dei dipendenti e collaboratori;
- Miglioramento continuo delle prestazioni del proprio SGQ

Per il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione assicura la disponibilità di risorse sia umane che economiche necessarie al Sistema di Gestione per la qualità' ed ha assegnato le relative responsabilità.

La presente Politica della Qualità' è disponibile e mantenuta come informazione documentata;

E' comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione. E' disponibile alle parti interessate.